

PRIVACYBELEID EN BEVEILIGING

Bedankt voor het bezoeken van de website SecurePlay.eu / SecurePlay.nl, onderdeel van Sicuro Speeltoestellen (hierna omschreven als Sicuro). Onze websites werken met data, inzichten, onderzoek en ontwikkeling. Het is voor ons een hoge prioriteit deze data en uw privacy op een correcte manier managen. Hieronder vindt u ons privacy- en beveiligingsbeleid, dat van toepassing is op de website van Sicuro. Wij adviseren u om niet door te gaan met het gebruiken van de website als u het onderstaande beleid niet accepteert.

DEZE WEBSITE IS ONTWIKKELD EN ONDERHOUDEN DOOR:

FireWizz Digital Solutions
Heijtsveld 178
5421 GT Gemert
+31(0)492-770628
info@firewizz.nl

FireWizz Digital Solutions (hierna te noemen Firewizz) of Sicuro mag op elk moment het beleid aanpassen. Als we dat doen, zullen we de veranderingen op de website plaatsen. Wij raden u aan om het privacy- en cookiesbeleid regelmatig te bekijken zodat u altijd op de hoogte bent van de laatste versie.

Uw privacy op de SecurePlay website

Sicuro.nl is gecreëerd om informatie te verstrekken over ons bedrijf en de producten en services die wij verstrekken en er wordt gebruik gemaakt van cookies. Via webformulieren en pop-ups kunnen wij directe informatie aan u vragen. Andere informatie verzamelen we automatisch. U wordt altijd geïnformeerd voordat we de persoonlijke gegevens verzamelen.

Sicuro is de beheerder van alle door u ingevulde persoonlijke gegevens.

Het verzamelen van persoonlijke gegevens

De persoonlijke gegevens die door ons worden verzameld, omvatten voornamelijk: uw naam, emailadres, telefoonnummer en vergelijkbare identificatiegegevens evenals informatie over uw IP-adres.

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld in één of enkele van de onderstaande situaties:

- Wanneer u onze website bezoekt en bekijkt
- Wanneer u een gebruikersaccount creëert
- Wanneer u uw speelplekken beheert in het onlinebeheersysteem
- Wanneer u een product of dienst aanvraagt
- Wanneer u een offerte aanvraagt
- Wanneer u zich aanmeldt voor de SecurePlay / Sicuro nieuwbrief
- Wanneer u aanvragen indient via ons contact formulier
- Wanneer u communiceert met SecurePlay en/of Sicuro
- Wanneer u gebruik maakt van andere functies en services van SecurePlay / Sicuro

Waarom verzamelen wij persoonlijke gegevens?

Voor de volgende doeleinde worden persoonlijke gegevens worden verzameld en gebruikt:

- Administratie van gebruikersaccounts
- Voltooien van orders / offerte aanvragen
- Leveren van de bestelde artikelen / onderdelen
- Het administreren volgens het WAS van handelingen t.b.v. inspecties, onderhoud en beheer van uw speelplekken

- Verspreiden van nieuwsbrieven en andere promotionele communicatie/marketing
- Door u gedane handelingen of aanvragen
- Verstrekken van klantondersteuning of communicatie
- Product- of serviceontwikkeling
- Statistieken en analyses

Het zal in sommige gevallen noodzakelijk zijn uw persoonlijke gegevens te verwerken voor de uitvoering van een contract tussen u en Sicuro. Bijvoorbeeld bij het bestellen van producten, catalogi of diensten. Ook kan dit nodig zijn om te voldoen aan andere door u gedane verzoeken, zoals bijvoorbeeld klantenondersteuning. Ten slotte kan de verwerking van uw persoonlijke gegevens gebaseerd zijn op ons legitiem belang bij de uitvoering van marketingactiviteiten, bij het ontwikkelen en evalueren van onze producten en services, evenals het uitvoeren van statistieken.

Sicuro zal uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken om u productinformatie, nieuwsbrieven en overig marketingmateriaal via e-mail te sturen of u telefonisch te informeren. Dit gebeurt alleen als u hier voorafgaand nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven, tenzij de toepasselijke wetgeving ons toestaat contact met u op te nemen zonder dergelijke toestemming.

Sicuro bewaart informatie die ons uiteindelijk helpt om de website te verbeteren. De informatie die we verzamelen wordt automatisch en anoniem samengevoegd opgeslagen, waardoor het niet mogelijk is om u te identificeren. Gebundelde bezoekersstatistieken worden niet gelinkt aan persoonlijke gegevens tenzij u uw persoonlijke gegevens vrijwillig verstrekt.

De verzamelde informatie

De verzamelde informatie kan in twee categorieën worden onderscheiden, namelijk 'samengevoegde bezoekersstatistieken' en 'persoonlijke gegevens'.

Samengevoegde bezoekersstatistieken: worden weergegeven in een samengevoegd formulier om ons te informeren over de achtergrond van onze bezoekers, zoals: waar ze vandaan komen, waar ze naar kijken, hoe ze handelen en waar ze de meeste tijd aan besteden op onze website.

Informatie die we automatisch verzamelen omvat:

- Doorverwijzing (waar u vandaan kwam, bijvoorbeeld google.nl)
- Datum en tijd van uw bezoek
- Gebieds- en taalinstellingen
- Besturingssysteem
- Browser en browserversie
- Schermresolutie
- JavaScript-ondersteuning
- Java-ondersteuning
- IP-adres
- De titel van de door u bekeken pagina
- De url van de door u bekeken pagina

Persoonlijke gegevens: kunnen door Sicuro gedeeld worden met derde partijen, zoals transporteurs, om uw aanvragen / bestellingen voor producten, catalogussen enz. te voltooien. Verder heeft enkel bevoegd personeel van Sicuro toegang tot uw gegevens.

Volgens de wetgeving kan het in bepaalde omstandigheden noodzakelijk zijn om de gegevens vrij te geven aan de overheid. Daarnaast kunnen we uw persoonlijke gegevens ook vrijgeven om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

In het geval van een wijziging in de organisatie of een gehele of gedeeltelijke verkoop, geschiedt het vrijgeven van gegevens (mits van toepassing), in overeenstemming met de op dat moment geldende wetgeving.

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met externe ondersteunende dienstverleners van Sicuro. In dergelijke gevallen hebben de serviceproviders alleen recht op verwerking van de persoonlijke gegevens namens en in overeenstemming met Sicuro.

Persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw toestemming behalve in situaties zoals hierboven besproken.

De duur van verwerken

Wanneer wij uw persoonlijke gegevens niet langer hoeven te verwerken voor een of meer van de hierboven genoemde doeleinden of de vervulling van andere doeleinden, worden deze verwijderd. Uw gegevens kunnen echter voor langere tijd worden verwerkt en bewaard in geanonimiseerde vorm of als we dit wettelijk verplicht is.

Cookies

We gebruiken enkel en alleen sessie- en niet privacygevoelige cookies op onze websites.

Veiligheid

We hebben veiligheidsmaatregelen en procedures opgenomen om aan onze hoge beveiligingsnormen tegemoet te komen. Wij doen dan ook onze uiterste best om de kwaliteit en integriteit van uw persoonlijke gegevens te beschermen.

Uw rechten

U heeft recht op toegang tot de persoonlijke gegevens die wij over u verwerken en opslaan, met inachtneming van bepaalde wettelijke uitzonderingen. Bovendien heeft u het recht om bezwaar te maken tegen het verzamelen en heeft u het recht tot verzoeken van beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Daarnaast hebt u ook het recht om ons te vragen uw persoonlijke gegevens indien nodig te corrigeren of te wissen.

Onder bepaalde omstandigheden kunt u ons ook vragen om u een overzicht te geven van de persoonlijke gegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruik en leesbaar formaat en ons te vragen deze gegevens naar een andere gegevensbeheerder te verzenden.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

Intrekking van toestemming

U kunt op elk moment de aan ons verleende toestemming intrekken. Als u uw toestemming wilt intrekken, kunt u contact met ons opnemen via nederland@secureplay.eu. Met betrekking tot nieuwsbrieven en ander elektronisch geautomatiseerd marketingmateriaal kunt u ook de link "unsubscribe" gebruiken in de e-mail of andere berichten die u van ons ontvangt.

Houdt er rekening mee dat het intrekken van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van verwerking die voorafgaand aan de opname heeft plaatsgevonden.

Contact

Neem via onderstaande gegevens contact met ons op als:

- U wilt dat wij de persoonlijke gegevens die wij van u hebben opgeslagen bijwerken, rectificeren of verwijderen;

- U toegang wilt tot de persoonsgegevens die over u worden verwerkt;
- U vragen heeft over de bovenstaande richtlijnen.

SecurePlay Online Speelplaatsbeheer

Onderdeel van Sicuro Speeltoestellen

Bakelsebrug 10A

5761 PM Bakel

+31(0)492-599030

nederland@secureplay.eu

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen via e-mail of een brief schrijven aan het hierboven aangegeven adres. U kunt ook een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens of bij andere relevante toezichthoudende autoriteiten.

Opgesteld: 15-05-2018